

NATUURLIJK DE BESTE VLOEREN



ALLES WAT U MOET WETEN
over uw nieuwe vloer.



Familie Harm
te Hoevelaken

LAB21: Uw Vertrouwen Waard

Het Ontstaan van LAB21

In de afgelopen vijf jaar is LAB21 uitgegroeid tot het snelst groeiende bedrijf in de woonbranche. Met 15 showrooms door heel Nederland en meer dan 100.000 tevreden klanten zijn wij een toonaangevende speler in de vloerenmarkt geworden. Dagelijks werken meer dan 200 van onze legspecialisten aan uw opdrachten.

Waarom Kiezen voor LAB21?

Bij LAB21 bieden wij u de 7 zekerheden die u van ons mag verwachten:

- 1. Altijd de vloer die u zoekt.** Met meer dan 2000 vloeren en meer dan 35 topmerken onder één dak biedt LAB21 een ongeëvenaarde collectie aan PVC, laminaat en houten vloeren. Onze uitgebreide collectie, inclusief producten die in eigen beheer worden geproduceerd, garandeert dat u altijd de perfecte vloer vindt.
- 2. Voor ieder budget de beste prijs.** LAB21 koopt direct en op grote schaal in bij de bron, waardoor we de keten kort en simpel houden. Dit stelt ons in staat om concurrentiële prijzen te bieden zonder in te boeten aan kwaliteit. Wij bieden een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en bij alle vloeren de beste prijsgarantie.
- 3. Deskundig Advies.** Bij LAB21 krijgt u altijd professioneel en actueel advies. Onze verkoopadviseurs volgen een intensieve training van vier weken bij de LAB21 Academie waar ze alles leren over vloeren, ondervloeren, egaliseren en alle bijbehorende materialen. Dit zorgt ervoor dat onze adviseurs u van het beste advies kunnen voorzien. Daarnaast krijgen onze adviseurs elke 6 tot 12 maanden een opfriscursus zodat ze altijd up-to-date zijn.
- 4. Hoogste Technische Expertise.** Onze technische experts op het hoofdkantoor hebben gezamenlijk meer dan 200 jaren ervaring. LAB21 beschikt over ongeëvenaarde technische expertise in Nederland. Ons team van deskundigen heeft ervaring met het leggen van vloeren in diverse en complexe situaties zoals vloeren in historische panden, op magnesiet ondergronden en zelfs op woonboten. Met de kennis uit meer dan 100.000 gelegde vloeren hanteren wij een standaard die hoger ligt dan gemiddeld in de markt.
- 5. Persoonlijke service.** Van aankoop tot oplevering krijgt u persoonlijke begeleiding. U krijgt een vaste contactpersoon (uw accountmanager) na de aankoop om het hele proces voor u te begeleiden.
- 6. Ontzorgend vakmanschap van A tot Z.** Het leggen van een vloer is een complex proces dat precisie en planning vereist. LAB21 neemt deze zorgen uit handen met goed projectmanagement en coördinatie. Vanaf het advies en de keuze van de vloer tot en met de installatie en oplevering zorgen wij ervoor dat alles vlekkeloos verloopt.
- 7. Exclusief design en kwaliteit.** Bij LAB21 zijn alle merken in de markt beschikbaar. Wat echt uniek is, is dat u bij ons het exclusieve LAB21-assortiment en merken vindt die nergens anders verkrijgbaar zijn. Voor PVC-vloeren hebben wij een groot assortiment met ultra matte designs en geregistreerd embossing combinaties. Voor parketvloeren kunt u de vloer samenstellen precies volgens uw wensen en opties.

Onze Diensten: Compleet en Zorgeloos

Bij LAB21 profileren we ons als uw complete projectregisseur. Naast het leveren en leggen van hoogwaardige vloeren bieden wij nu ook de volgende diensten aan:

- Vloerverwijdering:** Laat ons uw oude vloer vakkundig verwijderen.
- Ondergrond Sanering:** Herstel en vernieuw de beschadigde of verouderde ondergrond zodat deze gereed is voor moderne PVC-vloeren.
- Droogbouwsysteem aanleggen:** Ideale voorbereiding voor vloerverwarming op houten ondergronden.
- Vloerverwarming aanleggen:** Geniet van ultieme warmte en comfort met onze professionele installatie.
- Traprenovatie:** Geef uw trap een nieuwe look met onze renovatieservices.

Productcategorieën:

Ontdek ons uitgebreide assortiment, waaronder:

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| ► Lijm PVC XXL | ► Klik PVC Visgraat | ► Parket Verouderd |
| ► Lijm PVC Visgraat | ► Klik PVC Tegels | ► Parket Geschuurd |
| ► Lijm PVC Waalvisgraat | ► Klik Laminaat | ► Parket Geschaafd |
| ► Lijm PVC Hongaarse Punt | ► Klik Laminaat Visgraat | ► Traprenovatie PVC |
| ► Lijm PVC Weense Punt | ► Klik Laminaat Tegels | ► Traprenovatie Hout |
| ► Lijm PVC Tegels | ► Parket Eiken Vloer | ► Traprenovatie HPL |
| ► Klik PVC | ► Parket Visgraat | ► Vloerverwarming |

Na uw aankoop ontvangt u onze digitale brochure met nuttige tips, inclusief het opstookprotocol.



Familie Annemiek
te Utrecht

De Mensen Achter LAB21

Onze Legspecialisten: Onze 200 legspecialisten zijn experts in hun vakgebied en hebben ruime ervaring met de vloeren van LAB21. Zij zorgen ervoor dat elke vloer perfect wordt gelegd.

Onze Verkoopadviseurs:

In al onze showrooms staan enthousiaste en ervaren verkoopadviseurs klaar om u te helpen bij het kiezen van de perfecte vloer. Zij begeleiden u door het hele proces van advies tot aankoop.

Ons Hoofdkantoor:

Het kloppende hart van onze organisatie is ons hoofdkantoor. Hier werken specialisten uit verschillende vakgebieden zoals accountmanagers, werkvoorbereiders, transportplanners en technische experts. Onze accountmanagers met minimaal 15 jaar ervaring staan altijd klaar om u te begeleiden en uw vragen te beantwoorden.

9 Stappen naar uw Droomvloer

1. **Bezoek aan de Showroom:** Kom langs voor advies en kies uw droomvloer. Onze verkoopadviseurs helpen u graag verder.
2. **Order Invoer:** Uw order wordt gecontroleerd en ingevoerd in ons systeem.
3. **Orderbevestiging:** Na controle en aanbetaling ontvangt u een definitieve bevestiging.
4. **Legspecialist Koppelen:** Een van onze legspecialisten neemt contact met u op voor een voorinspectie.
5. **Voorinspectie:** De legspecialist voert de voorinspectie uit in uw aanwezigheid en rapporteert terug aan het hoofdkantoor. De order wordt na de voorinspectie definitief vastgesteld op basis van het met de klant besproken verslag en er wordt een actuele orderbevestiging gestuurd.
6. **Bestelling Klaarzetten en Verzending:** De goederen van uw bestelling worden klaargezet in ons magazijn en verzonden of klaargezet voor afhalen.
7. **Egalisatie en Extra Services:** Indien nodig wordt de vloer eerst geëgaliseerd. Hier kunnen we ook verwijdering, herstel en vloerverwarming plaatsen.
8. **Vloer Leggen:** De vloer wordt door onze legspecialisten gelegd. Na afloop tekent u de opleverbon.
9. **Nazorg:** We bellen u twee dagen na de oplevering om te controleren of alles naar wens is verlopen.

Uw opdracht doorloopt bij ons maar liefst 13 checkpoints om alle mogelijke problemen te identificeren en te elimineren.

Nuttige Tips en Informatie:

Nieuwbouw en Planning:

Wanneer u een vloer heeft gekocht voor een nieuwbouwwoning zijn er veel zaken waar u mee te maken krijgt. Voor veel mensen is de periode rond de oplevering van een nieuwbouwhuis een hectische en stressvolle periode. Er komt in korte tijd veel op u af en er zijn veel dingen die geregeld moeten worden. Vaak moeten er behalve vloeren ook veel andere zaken in een korte periode gebeuren zoals schilderen, het plaatsen van de keuken en badkamer, stucen en soms zelfs ook de elektriciteit. Het is van groot belang om alles goed op een rijtje te zetten zodat u geen stress krijgt bij de kleinste tegenslag. Vraag zo vroeg mogelijk advies aan uw accountmanager bij LAB21 om uw planning goed af te stemmen. Denk eraan dat u wellicht veel tijd nodig heeft voor noodzakelijke stappen zoals het opstookprotocol, het drogen van de dekvloer en het aanpakken van de glooiing in de dekvloer.

Het Stucen en Schilderen:

Houd met de vochtigheidsgraad rekening wanneer u werkzaamheden van het stucen en schilderen wilt inplannen. Wanneer bij u ook gestuct en/of geschilderd dient te worden, zal dit voor een hogere luchtvochtigheid zorgen. Ook dan zal er niet gelegd of geëgaliseerd kunnen worden. Normaal gesproken (bij goed luchten) is een week na het stucen de luchtvochtigheidsgraad weer op een normaal niveau en kan er geëgaliseerd of gelijmd worden.

Om de vochtigheid te reguleren kunt u indien mogelijk de vloerverwarming aanzetten en de ruimte luchten door de ramen open te zetten. Let erop dat bij het egaliseren en lijmen de kamertemperatuur tussen de 18°C en 22°C moet zijn en dat de vloerverwarming uit staat.

Wanneer een vloer te vochtig is, zijn er middelen die u kunt aanwenden om de droging te bespoedigen. Bij een anhydrietvloer die te nat is, is het soms mogelijk om de toplaag, een soort schuimachtige laag, weg te schuren. Hierdoor wordt de vloer open gemaakt waardoor deze beter droogt.

Om het droogproces te bespoedigen zijn er ook bouwdrogers op de markt, deze zijn te huur bij machineverhuurbedrijven. Een bouwdroger onttrekt vocht aan de ruimte en slaat deze op in een reservoir. Hierdoor kan het droogproces aanzienlijk verkort worden. Het meest raadzaam is echter goed ventileren.



Familie Kohler
te Rotterdam

Volgorde van uit te voeren werkzaamheden:

Wanneer u in een nieuwe woning intrekt, volg dan de onderstaande volgorde voor de verbouwing:

1. Bouwkundige aanpassingen zoals het verwijderen van muren, het storten van een nieuwe dekvloer, het realiseren van een uitbouw, enzovoort.
2. Boren en aanleggen van stroom- en communicatiekabels, voorbereiding stopcontacten en aansluitingspunten voor domotica en verlichting.
3. Badkamers.
4. Stucen.
5. Vloerverwarming aanleggen.
6. Dichtzetten van de sleuven.
7. Opstookprotocol bij nieuwe dekvloer.
8. Keuken installeren indien een klik pvc, laminaat of een houten vloer gelegd zal worden.
9. Egaliseren en vloer leggen.
10. Opstartprotocol.
11. Schilderen.
12. Keuken installeren indien een lijm pvc vloer gelegd is.
13. Aansluiten verlichting, wifi, domotica, etc.
14. Meubelen.

Zoals eerder al werd aangegeven is het raadzaam om stucen en egaliseren niet vlak na elkaar in te plannen vanwege de vochtigheid. Daarnaast is het verstandig om pas na het egaliseren te gaan schilderen, omdat egaliseren een bouwactiviteit is waarbij spetters kunnen ontstaan op uw muren. Vandaar dat het raadzaam is om eerst te egaliseren en daarna te schilderen. Wanneer er tussen het egaliseren en het leggen van de vloer wordt gestuct of geveerd, let er dan op dat er geen stuc of verf op de egaline komt. Gebeurt dit wel, dan zal dit voorzichtig verwijderd moeten worden. Met verf of stuc op de egaline kan er niet direct op de egaline verlijmd worden.

Wanneer een keuken geplaatst moet worden, ontstaat vaak verwarring over wat eerst moet: de vloer of de keuken?

De regel is simpel: bij verlijmd houten vloeren en alle zwevende vloeren zoals klik PVC, laminaat en zwevend hout moet de keuken altijd als eerste worden geplaatst. Een keuken mag nooit direct op een zwevende vloer worden geplaatst. Bij een verlijmd PVC-vloer wordt de vloer eerst geplaatst waarna de keuken wordt geïnstalleerd. In dat geval mag de keuken wel op de vloer worden geplaatst.

Let dus goed op! Keukens, kookeilanden of andere zware voorwerpen kunnen en mogen nooit op zwevende vloeren worden geplaatst.

Wanneer de keuken geplaatst is en de mogelijkheid bestaat dat de keukenplinten later geplaatst worden, geniet dat de voorkeur omdat dan de vloer een stukje onder de keukenplint kan worden doorgelegd.

Wanneer een vloer gelegd of geëgaliseerd wordt, is het belangrijk dat er verder geen andere werklui door de te leggen ruimte moeten. Probeer het zo te plannen dat dit niet nodig is. Houd in uw planning altijd uitvaldagen en reservedagen aan om tegenslagen te kunnen opvangen.

Opstookprotocol:

In deze module wordt het zeer belangrijke opstookprotocol behandeld. Er wordt ingegaan op wat het opstookprotocol is, waar het voor bedoeld is, hoe het correct dient te worden uitgevoerd en de gevolgen van het niet of niet goed uitvoeren van het opstookprotocol.

Wat is het opstookprotocol?

Het opstook- en afkoelprotocol (we noemen het voor het gemak opstookprotocol) is een manier om dekvloeren waarin vloerverwarming is opgenomen op te warmen en af te laten koelen zodat scheurvorming kan ontstaan door thermische lengteveranderingen. In elke dekvloer waarin vloerverwarming is opgenomen, bestaat het risico op scheurvorming. Om dat risico zo veel mogelijk te beperken, is het noodzakelijk de vloerverwarming langzaam en met regelmaat op temperatuur te brengen. Zeker wanneer later een eindvloer aan de vloer wordt bevestigd, is het van belang deze mogelijke scheurvorming te laten ontstaan voordat de eindvloer wordt bevestigd.

Hoe wordt het opstookprotocol uitgevoerd?

Van belang is allereerst dat de dekvloer op eindsterkte is. Dus de dekvloer dient volledig uitgehard te zijn. Bij cementgebonden dekvloeren geldt dat deze pas na 28 dagen na het storten ervan volledig zijn uitgehard. Calciumsulfaat gebonden dekvloeren zijn afhankelijk van de mortelkwaliteit iets eerder uitgehard. Let wel, uitgehard zijn betekent iets anders dan volledig droog zijn. Het restvochtgehalte in de dekvloer zal pas na langere tijd op het juiste niveau zijn dan genoemde 28 dagen.

Een opstookprotocol voor vloerverwarming gaat uit van de temperatuur van de verwarmingsinstallatie en niet van de eventuele thermostaattemperatuur in de betreffende ruimte. Dit is van zeer groot belang. Het gaat namelijk om het aanpassen van de temperatuur in de installatie. Het volledig uitvoeren van het opstookprotocol duurt ten minste elf dagen.

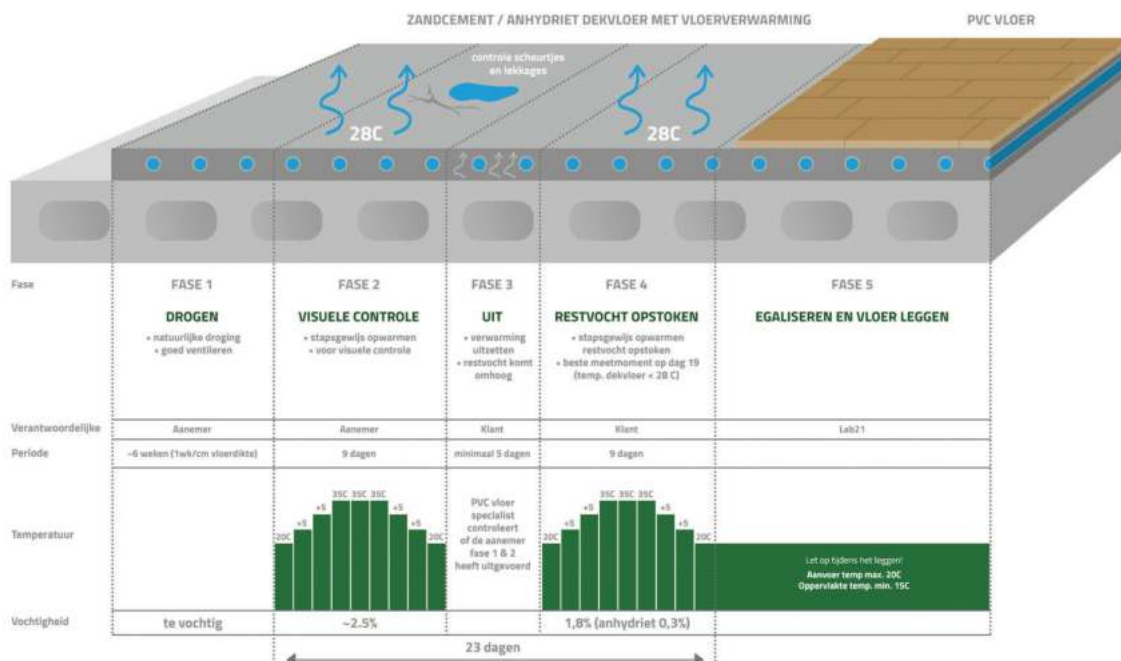


Familie Haarhuis
te Waalre

Opstookprotocol

1. Start op de eerste dag met een watertemperatuur die 5 graden Celsius hoger ligt dan de omgevingstemperatuur van de betreffende ruimte. De watertemperatuur moet worden afgelezen op de verdeler van de verwarmingsinstallatie. Let op: de watertemperatuur wordt niet geregeld met de thermostaat aan de wand.
2. Verhoog de watertemperatuur iedere 24 uur (of langer) met 5 graden Celsius, net zolang tot het water een maximale temperatuur van 40 graden Celsius heeft bereikt. Een hogere watertemperatuur levert een aanzienlijk verhoogd risico op scheuren op.
3. Houd de maximum watertemperatuur minimaal 24 uur stabiel op 40 graden Celsius.
4. Verlaag daarna de watertemperatuur iedere 24 uur met 5 graden Celsius, net zolang tot de starttemperatuur weer bereikt is. Let op: Scheuren ontstaan doorgaans niet in de opwarmfase maar in de afkoelfase. Deze fase is dus eigenlijk nog belangrijker dan de opwarmfase. Zorg er daarom voor dat ook in deze fase het juiste tempo wordt aangehouden.
5. Steeds vaker komt het voor dat een vloerverwarmingssysteem ook kan koelen. Bij een dergelijk systeem is het belangrijk, zeker in de zomer bij hoge temperaturen, dat de afkoelcyclus wordt doorgezet totdat de minimale temperatuur op de vloerverwarmingsunit 5 graden Celsius bedraagt.
6. Wanneer er voldoende tijd is, herhaal deze cyclus meerdere malen. PAS OP! Plaats op de vloer waar het opstookprotocol in gang wordt gezet een thermometer zodat de oppervlaktetemperatuur van de vloer nauwgezet in de gaten gehouden kan worden. Wanneer het oppervlak van de dekvloer een temperatuur van 31 graden Celsius heeft bereikt, dient de watertemperatuur niet verder te worden verhoogd en moet direct de afkoelcyclus worden ingezet. Hieronder staat een voorbeeldcyclus uitgaande van een omgevings-temperatuur van 15 graden Celsius vóór het inzetten van het protocol.
7. Opstookprotocol en warmtepompen: Bij warmtepompen is het over het algemeen niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de instellingen zonder deskundige hulp. Voor het uitvoeren van een opstookprotocol is dan ook de assistentie van een installateur vereist. Bij alle gangbare warmtepompen kan een opstookprotocol worden ingesteld dat de warmtepomp over een vastgestelde periode laat werken. Een vaak gehoorde klacht is dat de temperatuur van het systeem niet boven een bepaalde waarde uitkomt zoals 35 graden Celsius. De oplossing hiervoor is om het opstookprotocol langer te laten duren waarbij het aantal dagen dat de maximale temperatuur wordt aangehouden wordt verlengd.

Hieronder volgt een schematische weergave van het opstookprotocol voor een systeem met lage temperatuur vloerverwarming.



Waarom is het opstookprotocol zo belangrijk?

Zoals al eerder gezegd is het van groot belang om, wanneer later een eindvloer aan de vloer wordt bevestigd, deze mogelijke scheurvorming te laten ontstaan voordat de eindvloer wordt bevestigd. Zeker bij wat wij zeer veel verkopen, lijm PVC-vloeren, is dit van groot belang. Bij een verlijmd PVC-vloer wordt de dekvloer altijd eerst voorzien van een egalisielaag.

Deze egalisielaag wordt door middel van een primer gehecht aan de dekvloer. Wanneer de dekvloer ná het aanbrengen van de egalisatie nog uitzet en krimpt doordat het opstookprotocol niet of niet correct is uitgevoerd, kunnen verschillende problemen zich voordoen.



Familie Harm
te Hoevelaken

Opstookprotocol

Hieronder is een mogelijke uitkomst als gevolg van niet goed uitvoeren van het opstookprotocol:

Volledige onthechting van de aangebrachte egalisatie.
Mollengangen ontstaan op plekken waar de spanning in de dekvloer als gevolg van de thermische lengteverandering de mogelijkheid krijgt om zich te openbaren. Dat is altijd op de plek van de minste weerstand zoals bijvoorbeeld tussen twee kozijnen in. Een mollengang is eigenlijk een scheur in de dekvloer die op zijn beurt zorgt voor een scheur en onthechting van de aangebrachte egalisatie. Hiernaast een voorbeeld daarvan:

Wanneer dit gebeurt, moet de volledige vloer en de aangebrachte egalisatie worden vervangen. Ook moeten de ontstane scheuren worden gerepareerd. Het is dus cruciaal om het opstookprotocol correct uit te voeren om deze problemen te voorkomen.

Mollengangen:



Tot slot: Het allerbelangrijkste is het voorkomen van problemen. Hoewel gebrek aan tijd altijd een factor is die meespeelt, is het van groot belang om het opstookprotocol te volgen. De component warmte doet iets met een nieuwe dekvloer en dit kan gevolgen hebben in de vorm van scheurvorming. Door het uitvoeren van het opstookprotocol voordat de vloer wordt gelegd, wordt voorkomen dat deze scheurvorming zich voordoet nádat de vloer is gelegd en de gevolgen daarvan nog veel groter zijn.

Uw Vloer, Onze Zorg

Er zijn naast het opstookprotocol natuurlijk nog veel andere potentiële valkuilen in het hele proces. Als we alles moeten opnoemen, hebben we twee weken de tijd nodig. Om u te ontzorgen hebben wij onze accountmanagers hiervoor. U heeft dus een loket bij LAB21 voor al uw vragen. De accountmanager zal in het geval van zeer complexe situaties de vraag voorleggen bij een technisch comité waarin de oplossing besproken zal worden. Bij LAB21 bent u verzekerd van de beste kwaliteit en service.

Onze expertise en complete aanbod maken ons de ideale partner voor uw vloerproject. Kom langs in een van onze showrooms en laat u inspireren door onze prachtige collecties en de vele mogelijkheden.

Uw droomvloer begint bij LAB21.



DE GROOTSTE VLOERENWINKEL VAN NEDERLAND



WWW.LAB21.NL